



## Praxe - Knowledge management pro IT podporu uživatelů

ŠKODA AUTO nabízí praktikantský projekt v oblasti Ekonomie, IT:

Oddělení FIO – IT služby zabezpečuje provoz, plánování a rozvoj IT služeb a informačních systémů společnosti ŠKODA AUTO. Vybrané IT služby poskytuje i dalším společnostem v rámci koncernu VW. Kvalita služeb je řízena a monitorována dle procesních standardů ITIL.

### Náplň práce:

- › Vyhodnocení a zpracování informací o IT službách, aplikacích, systémech
- › Příprava podkladů pro nové záznamy do znalostní báze
- › Aktualizace znalostní báze pro první stupeň podpory IT služeb
- › Návrh interaktivních reportů v SAP Business Objects - Web Intelligence
- › Analýza reakcí uživatelů IT služeb z Feedback formulářů
- › Spolupráce na rozvoji ticketingového SW nástroje

### Požadujeme:

- › Studium prezenční formy studia VŠ (ekonomie, IT)
- › Znalost AJ na hovorové úrovni – úroveň B1
- › Délku spolupráce alespoň 6 měsíců
- › Znalost MS Office, MS Windows, práce s internetem
- › Docházku 2-3 dny v týdnu (případně dle dohody)
- › Komunikativnost, samostatnost

### Nabízíme:

- › Odměnu ve výši 60,- až 80,- Kč / hodinu (v závislosti na stupni studia)
- › Zvýhodněné stravování
- › Možnost ubytování na Ubytovně ŠKODA AUTO (pro studenty ze vzdálených míst, kapacity jsou omezené)
- › Flexibilní pracovní doba (dle dohody s vedoucím praxe / závěrečné práce)
- › Případné pokračování ve spolupráci na závěrečné práci (dle dohody s vedoucím praxe)

### Lokalita:

- › Mladá Boleslav

### V případě zájmu či dotazů kontaktujte:

Martina Ramharterová Rychetská  
martina.ramharterova.rychetska@skoda-auto.cz  
Telefon: +420 326 816 566

Do předmětu emailu napište název praktikantského projektu.