

Pravidla poskytování poradenských služeb na Technické univerzitě v Liberci v Akademické poradně a centru podpory (dále APC)

- APC nabízí vysokoškolské poradenství (dále jen odborné poradenství/poradenství/poradenské služby) uchazečům o studium, studentům, absolventům a zaměstnancům TUL. Absolventům do tří let od ukončení studia na TUL nabízíme služby Kariérového centra včetně možnosti zaevidování na kariérní portál JobTUL. Zaměstnancům TUL nabízíme psychologické, sociální, kariérové poradenství, poradenství ohledně jejich specifických potřeb.
- Povinnost poskytovat poradenství a základní právní rámec pro jeho poskytování vyplývá ze zákona č. 111/1998 Sb., o vysokých školách a o změně a doplnění dalších zákonů (zákon o vysokých školách), v platném znění (dále jen „ZVŠ“).
- APC zajišťuje podporu uchazečům/ studentům se specifickými potřebami - poradenské a servisní služby související se zajištěním přístupnosti studia ve spolupráci s dalšími odděleními TUL vč. fakult a ústavů.
- Předpisem upravujícím podporu osob se zdravotním znevýhodněním na TUL je *Směrnice rektora 1/2015 O podpoře uchazečů a studentů se specifickými potřebami na Technické univerzitě v Liberci*.
- Poskytování služeb studentům a uchazečům se specifickými potřebami a jejich financování se řídí aktuálními *Pravidly pro poskytování příspěvku a dotací veřejným vysokým školám MŠMT*.
- **Akademická poradna a centrum podpory TUL** je celouniverzitním pracovištěm, má 4 části:
 - ❖ **Poradenské centrum**
 - ❖ **Centrum služeb studentům se specifickými potřebami**
 - ❖ **Kariérové centrum**
 - ❖ **Dobrovolnické centrum**
- **Nabízíme** odborné poradenství a konzultace v těchto částech APC:
 - ❖ **Poradenské centrum:**
 - **Psychologické poradenství** - pomoc při řešení studijních obtíží, osobnostních a vztahových problémů, podpora při zvládnutí stresových stavů, nácvik koncentrace, psychohygieny při studiu, možnost zprostředkování další odborné péče, apod.
 - **Sociální poradenství** - odborné sociální poradenství v tíživých životních situacích, informace o dávkách a službách sociální péče, sociálního zabezpečení, aj., dále nabízí služby pro studenty se socio-ekonomickým znevýhodněním (možnost zapůjčení notebooku, tisk zdarma).
 - **Poradenství pro studenty se specifickými potřebami** - (*uchazeči a studenti se zrakovým, sluchovým, pohybovým postižením; se specifickými poruchami učení; studenti s poruchou autistického spektra; studenti s jinými obtížemi*) konzultace v případě zdravotních problémů, zdravotního postižení či znevýhodnění a jiných omezení komplikujících studium, možnost modifikace přijímacího řízení, provedení speciálně pedagogické diagnostiky, diagnostika specifických poruch učení, zpracování odborného doporučení ke studiu, možnost modifikace průběhu studia po formální stránce - sestavení návrhu / doporučení ke studiu, zajištění služeb a servisních opatření pro studenty se specifickými potřebami dle typu a stupně zdravotního postižení či znevýhodnění.
 - **Studijní poradenství** - studijně informační poradenství, konzultace při volbě programu, oboru a formy studia, podpora při přechodu ze středoškolské na vysokoškolskou formu studia, podpora při rozvíjení studijních dovedností i kompetencí, pomoc při řešení studijních problémů a překážek.
 - ❖ **Centrum služeb studentům se specifickými potřebami** APC TUL zajišťuje:

služby a servisní opatření pro uchazeče a studenty se specifickými potřebami (SP), tj. se zrakovým, sluchovým a pohybovým postižením; se specifickými poruchami učení; s poruchou autistického spektra; případně s jinými obtížemi (např. psychické onemocnění, narušená komunikační schopnost či chronické somatické onemocnění) – viz <https://www.apc.tul.cz/sluzby-studentum>

❖ **Kariérové centrum nabízí:**

Profesní/kariérové poradenství - individuální poradenství v oblasti profesního směřování (konzultace CV a vytvoření kvalitního motivačního dopisu), pomoc při přípravě na vstupní pohovor, pomoc při orientaci na trhu práce, informace z oblasti pracovní legislativy, rozvojové kurzy a workshopy, setkávání se zaměstnavateli, propojování studentů a absolventů se zaměstnavateli přes kariérní portál JobTUL, hledání možností spolupráce s firmami: <https://www.job.tul.cz> . Kariérové poradenství nabízíme i absolventům do 3 let od ukončení studia na TUL.

❖ **Dobrovolnické centrum:**

- organizuje, administrativně zajišťuje a řídí dobrovolnické činnosti tak, aby pomoc dobrovolníka byla účelně využita tam, kde je jí nejvíce potřeba, naplňuje třetí roli univerzity ve společnosti.

➤ **Poradenství je poskytováno:**

- v prostorách Akademické poradny a centra podpory, nebo po vzájemné domluvě on-line,
- poradenství je poskytováno individuálně či skupinově.
- APC doporučuje všem zájemcům o poradenské služby domluvit si předem termín konzultace. Pro psychologické poradenství/konzultaci je předchozí domluva termínu nutná. Rezervace termínu je možná telefonicky nebo mailem, viz <https://www.apc.tul.cz/kontakty>.
- Pokud je potřeba v určitých případech konzultace více poradců, je možné po souhlasu klienta přizvat dalšího poradce či jinou osobu k řešení konkrétní otázky.

➤ **APC poskytuje poradenské služby:**

- výše uvedeným skupinám zájemců po splnění stanovených podmínek,
- zdarma pro výše uvedené skupiny zájemců,
- rovným a nediskriminačním způsobem.

➤ **APC může poskytnutí poradenských služeb může odmítnout, pokud:**

- APC nemá dostatečnou kapacitu pro poskytnutí služby – poradce s klientem hledá jiný vhodný termín,
- by byly porušovány právní předpisy,
- je zájemce pod vlivem návykových či jiných látek nebo je agresivní,
- se zájemce opakovaně nedostaví na konzultaci bez předchozí domluvy,
- žadatel o poradenskou službu nereaguje na komunikaci s pracovníkem APC.

➤ **Poradce**

- je zaměstnanec APC TUL dle pracovní smlouvy či dohody o pracích konaných mimo pracovní poměr,
- splňuje kvalifikační předpoklady pro poskytované poradenské služby a dále se odborně vzdělává,
- poskytuje poradenské služby diskrétním způsobem,
- zachovává mlčenlivost a chrání osobní údaje klientů,
- je ve vztahu ke klientovi a nabízenému poradenství neutrální,
- dodržuje Etický kodex pro zaměstnance a studenty TUL viz <https://doc.tul.cz/6920>
- dodržuje Etický kodex pracovníků vysokoškolských poraden viz <https://www.asociacevsp.cz/o-nas/eticky-kodex/> .